

中骏海湾公司项目 进度情况简报

一、征地工作方面：
完成与石井镇淘江村签订农田征收补偿协议158.727亩，跟踪溪东村农田征地补偿款的发放情况。
二、报批报建方面：
完成6个单宗用海3185亩海域用海预审申请；万家汇、博宇海域使用金减免申请通过省财政厅审核。
三、工程建设方面：
完成科院南路沥青路面工程，并完成道路标示标线及路灯等市政设施工程的安装完成；科院南路海上段和滨海大道海上段的地质勘查工作完成。

物业简报

1、根据季节变化，10月29日下午组织三家食堂负责人召开会议，整合原有菜单重新拟定食堂午晚及夜宵菜单。并通过厨师间的交流学习，从而提高菜品的统一和质量。
2、11月15、16日，组织花工及其他人员对三叶之家及三叶综合楼一些长有老枝、病枝、徒长枝等树木进行大面积修剪。并补种一些绿化苗，保持公寓的优美环境。
3.11月27日，组织相关人员对物业进行全面卫生死角及安全大检查，并针对存在的问题由相关责任人限期整改，确保物业的安全和环境的整洁。



南酒简报

1.9月2日，与泉州爱视觉广告免费合作，重新设计、拍摄酒店宣传片，塑造品牌形象。
2.9月5日，组织酒店相关岗位人员参加职业技能鉴定考试，增强专业业务知识的同时，提升员工持证上岗率。
3.9月19日，组织酒店全员竞聘活动，参加11人，成功竞聘7人，提供员工展示平台，扩充酒店管理力量。
4.9月26日，由管理公司工程总监谢其来及保安部经理张演清主讲，开展酒店全员安全知识培训会，增强全员电梯乘坐及消防安全知识。
5.9月27日，酒店在3楼宴会厅举办第三季度员工生日会，以人为本，激发员工的正能量释放，从人性化管理中争创效益。体现员工是企业的主人翁。
6.9月底至10月中旬期间，在管理公司的精心组织下，南酒领班级以上人员分三批参加脱岗培训，理论结合趣味活动相得益彰，学员们气势高昂，学习气氛热烈。

华酒简报

1、10月1日8:30酒店全体员工在停车场举行国庆65周年升旗仪式，予培养全体员工的爱国主义精神，弘扬民族文化、振奋民族精神，展示全体员工积极向上的精神风貌、增强团队的凝聚力。
2、为解决员工子女读书难题，华酒利用企业优势为16名职工家庭办理入转非户口迁移手续。
3、根据酒店服务提升年活动计划，10月17日酒店召开“服务技能明星表彰会”，同时开展了《电梯安全使用、消防安全、治安防范》安全知识培训，予确保酒店今冬明春的安全防范抗御能力。
4、为强化酒店人力资源管理工作，减少和杜绝人力成本浪费，各部门积极调整人力资源结构

中旅简报

1、自7月21日始，由南安商报、南安市诚信促进会、南安市茶叶协会和《泉州旅游》编辑部联合主办的“2014优秀定制茶品牌推荐暨最佳商务用茶评选活动”华丽上演。
本次活动历时2个多月，经过企业自荐、组织推荐的方式，共有100多家茶企报名、26家茶企进入候选名单。活动于9月16日启动投票环节，通过信函投票和微信投票相结合的方式，最终遴选出10家优秀茶企。
泉州天润茶业有限公司的天润大红袍

获得了“海西最佳商务用茶”称号
2、热烈祝贺南安市中国旅行社有限公司被评为5A级旅行社。此次评定是由旅行社提出申请，经所辖区市旅行社服务质量信用等级评定委员会推荐，依据福建《旅行社服务质量信用等级划分与评定》地方标准，福建省旅行社服务质量信用等级评定委员会办公室委派检查员，对申请旅行社进行异地交叉评定检查。按照标准规定，申报评定的旅行社分为3个等级，最低为3A级，最高为5A级。等级越高，表示旅行社的服务质量水平、信用程度越高。

构并进行科学性的“碎片化”排班，有效做到节支增效，仅10月份环比上月节省12.5万多元人力成本费用。
5、为进一步规范跨部门支援加班的管理，酒店进一步进行人力资源整合、共享、实现一专多能的用人体制，有效提升服务质量，确保各宴会接待的顺利完成，酒店特制定《跨部门加班支援管理规定》并严格实施，予保证各项接待任务的顺畅、圆满完成。
6、为提前做好酒店年底的经营冲刺，力争圆满并超额完成集团下达的经营指标，酒店各部门在酒管公司的统一部署下，根据旺季期间的经营趋势及收益管理办法，调整了各项经营方案并实施。
7、根据季节性的气候变化，为规范全店员工着装统一，塑造良好的酒店形象和员工精神面貌，酒店制定并执行了“冬季制服更换时间表”，予达到统一规范、步调一致。

高时物流简报

1、三期精品大板仓投入使用；27600多平方米三期精品大板仓至10月底整体工程已基本完工，11.8石博会如期投入试营业，至11月底所有架子位全部摆好，入驻客户面积已接近一半。
2、提供市场金融服务：在高时物流大板市场承租架子位经营的一手承租客户，可到农业银行办理租金分期业务，费率较低，可缓解客户的资金紧张及节省客户的利息支出；同时，银行还为入驻客户提供商务POS机业务、个人房产抵押贷款业务服务。
3、加大招商力度，调整经营策略，加强服务意识，提高服务品质，兼顾软硬件和硬件建设，将是公司未来的工作重心。今年公司正在申报升级4A物流企业，借此时机全面提升服务水平。（泉州高时物流有限公司）



天润大红袍：为闽南人量身定制的佳茗

天润茶业成立于2008年，是南安第一家专做武夷岩茶的茶企。公司自成立以来一直主打中高端价格为主的武夷岩茶产品。今年涉及中低端领域和办公（商务用茶），在南安茶市中开辟了属于自己的新天地。
大红袍是武夷岩茶中的名贵品种，产自海拔600多米的武夷山。该品种一年只采一季，一般在清明时节采集。其制作方法介于绿茶与红茶之间，制作环节繁多，烘焙环节最为关键。烘焙时间的长短决定了武夷岩茶的口

感及质量。经过大约2个月的流程，优选的武夷岩茶将会进入市场。得益于制作工艺的特殊性，大红袍无须冷藏，只需保持通风干燥即可，有着易保存的天然优势。
据悉，大红袍的干茶呈黑褐色，为细长条形，因长期烘焙，轻捏即化为粉末。茶汤为深橙黄色，泡开即散发出兰花香，口感醇厚但不过分浓郁，再饮三杯，则能尝到“岩韵”，即特别的醇厚感——水中有骨感；饮后回甘快、余味长、冷闻幽香明显。
武夷岩茶韵味浓厚，为顺应闽南市场，天润茶业推出口味清淡却又不失岩茶风味的三款清香型大红袍，米色的棉麻包装，素雅又颇有禅茶的味道，产品一推出就受到众多爱茶人士的喜欢。

石狮金海岸食府简报

1、11月食府推出超值家庭套餐、实惠生日宴菜单、特惠婚宴菜单。
2、11月1日起，食府增加早点名跳操、舞蹈活动，活跃员工气氛。
3、11月29日，“第十八届亚洲象棋国际锦标赛”闭幕式在金海岸食府成功召开，并举行了欢送晚宴，接待自助餐用餐人数达210人，并深得领导及国内外参赛棋手好评。
4、12月12日，食府举办员工第四季度生日会。
5、12月14日，食府推出尾牙盛宴套餐。

SUNYE 三叶集团

三叶简报

主办：福建三叶集团有限公司 <http://www.fjsunye.com>

4期 总第32期
2014年12月25日



首届海西石材荒料展隆重举行

11月8日上午，国内首届以荒料为主题的专业展会在海西石材城隆重举行。泉州市市长郑新聪、泉州市副市长陈荣洲、南安市市委书记黄南康、南安市市长王春金、南安市委常委副市长蔡龙群、中国石材协会会长邹传胜等有关领导莅临参观。
据了解，本次石材荒料展有367家石材企业参展，展出品种近千个。海西石材城相关负责人表示，海西石材荒料展举办第一天，已有不少客商对展出的荒料品种产生浓厚的兴趣，有意愿地进行咨询洽谈，并达成合作意向，效果显著。（《海西石材》杂志李燕坪 李世钦）



泉州市领导带团参观海西荒料展



叶主席介绍海西石材城项目情况

海峡水泥厂日产4500吨水泥生产线成功点火



水泥生产线点火仪式

11月22日下午18:16，沸腾的窑火伴随着喜悦的爆竹声，海峡水泥日产4500吨熟料水泥生产线顺利点火啦。

海峡水泥公司日产4500吨熟料新型干法水泥生产线项目，为福建省和泉州市在建重点建设项目。该项目自2012年10月24日开工以来，在三叶集团、福能集团、福泥公司及当地党委政府和海峡公司董事会的大力支持下，全体参建人员围绕节点目标，积极克服资金、道路、征安迁、地质条件复杂等困难，迎难而上，科学筹划，合理组织，精心施工，使各项工作得以顺利进行。2013年9月、10月水泥立磨和管磨两条粉磨系统建成试运行，本次又顺利实现了熟料线的点火试运行。
海峡水泥熟料生产线的成功点火标志着福建水泥向更高目标迈进了一步，也是福建水泥在发展战略上取得的又一个丰硕成果。（海峡水泥 黄新伟）

南安市中国旅行社荣膺5A级旅行社

南安市中国旅行社为三叶集团子公司，是经国家旅游局批准注册的南安唯一一家经营国际、国内业务的旅行社，同时也是南安旅游行业成立最早、服务设施最完善、质量信誉最可靠的企业。我社实力雄厚、机构完善，拥有一支训练有素、经验丰富、业务娴熟的专业导游队伍，形成全方位、多功能



海西石材城大理石精品市场火热招商中！

在不少消费者眼中，“品牌”、“服务”是质量、放心的市场名词。没有品牌就没有选购的必要，没有服务就没有消费的需求。现在的市场竞争，不仅仅是价格的竞争、质

量竞争，更主要的是服务的竞争、品牌的竞争。要在石界中脱颖而出，必须要有鲜明的服务特色。
海西石材城大板市场，超前的规划设计，配套更全面，缔造行业内最专业的服务平台。
据悉，目前大板市场正火热招商中。（《海西石材》杂志 陈红梅）

热烈祝贺南安市中国旅行社配合市政府接待首届中国（泉州）海上丝绸之路国际品牌博览会圆满成功



海上丝绸之路国际品牌博览会

11月28日—30日，首届中国（泉州）海上丝绸之路国际品牌博览会在南安市福建成功国际会展中心成功举办，南安市中国旅行社负责配合市政府接待来自境外参展商、

新加坡南安商会成立3000多名南安乡亲聚首狮城

11月19日，新加坡南安商会在新加坡南安会馆宣告成立，这是南安在异地成立的第54个商会，也是南安成立的第4个境外商会，陈奕福当选会长。
南安市人大副主任、工商联（总商会）主席叶维新，南安市总商会永远名誉会长黄焕明、吴再进，新加坡南安商会会长陈奕福以及马来西亚、菲律宾、印尼、中国香港、台湾等地的南安同乡会、各地南安商会代表及全世界各地乡亲共三千多人参加了揭牌仪式。

20日，第12届世界南安同乡联谊亲大会暨新加坡南安会馆成立88周年庆典隆重举行。新加坡总理李显龙，新加坡总理公署部长傅海燕，泉州市人大常委会副主任吕竞，中共南安市委书记黄南康，南安市人大常委会副主任、市工商联（总商会）主席叶维新以及来自海内外的南安侨亲、社团、异地商会嘉宾共3000多人欢聚新加坡圣淘沙、共叙乡情，共谋发展。
晚宴上，李显龙在贺词中回顾了南安人在新加坡的发展历史，高度评价了以抗日

境外采购商、国内采购商的来宾，包括接送机、饮食、住宿等，期间接送的大巴车达84车次，其他车辆达73车次，接送人数达近千人，并派出导游及工作人员30人，在南安大酒店、水头明超酒店、明利酒店、五洲酒店4家酒店负责接待，整个会展期间接待顺利，无出现机位错接、漏接现象，无出现饮食、住宿、交通等安全意外现象。
据悉，本届“海上丝绸之路国际品牌博览会”由中国国际商会主办，中国贸促会、福建省人民政府、世界贸易中心协会作为支持单位；中国贸促会经济信息部、中国品牌建设促进会、中国贸促会贸易推广交流中心、福建省贸促会、泉州市人民政府等单位具体承办。此次南安中国旅行社配合市政府完美完成接待任务，得到了海内外嘉宾的肯定及好评，对于南安市中国旅行社的声誉也得到大大提高，未来南安市中国旅行社有限公司将继续发扬“中旅精神、服务人群”的宗旨，为社会各界人士服务，为泉州、南安的旅游事业做贡献！（南安市中国旅行社）

英雄林谋盛、慈善家李光前、艺术家陈瑞献为杰出代表的南安人为新加坡社会所做的贡献。他说，在新加坡的南安人后裔继承了先辈们饮水思源，回馈社会的精神。他们热衷公益事业，通过会馆聚集人力物力，帮助周边群体。南安会馆也顺应时代发展，从帮扶同乡解决生活问题，建馆办校到协助促进新加坡各民族和谐共处，大力推动文化传统保留工作，社会功能不断加强。
李显龙指出，此次世界南安亲大会的成功举办，为发扬中华文化注入一剂强心剂。从移民社会到独立国家，会馆在新加坡建立自身国家意识和文化认同的历程中发挥了重要作用。21世纪的宗亲会馆更要与时俱进，为国家社会发展、经济、文化建设贡献新的力量。

新加坡南安商会会长、新加坡南安会馆主席陈奕福说，南安人在新加坡发展已有200多年的历史，目前南安社群共有约40万人，2013年南安会馆荣获新加坡最佳会馆奖。他表示，未来南安会馆发展的重点是文化和教育领域。日前成立的南安商会将实现“走出去”的战略，建立起连接世界南安同胞的经贸平台。
会后，新浪网对南安市人大副主任、工商联（总商会）主席叶维新进行采访。（《海西石材》杂志 陈红梅）



SUNYE

福建三叶集团有限公司
FUJIAN SUNYE GROUP CO.,LTD.

南安大酒店 2014 年天然气安全使用培训会



天然气因其清洁、安全、方便、经济而被人们广泛使用。酒店自以气替油后，也受益良多，但不当的使用，也会造成严重的危险。为了进一步提升酒店人用气安全意识，结合学习宣贯新公布实施的《安全生产法》，以及始终摆在各项工作的重点与前提——安全的需要，2014年11月6日，酒店联合南安市燃气有限公司到店开展天然气安全使用培训，专业人士首先对涵盖天然气特性、安全用气好习惯、标准燃烧器具和配件、漏气应急处理、用气原则、用气规定、停气应急处理等七项“工商户安全用气使用常识”作了详细解说。随后，组织人员进行天然气管道现场，进行天然气检漏、漏气与停气等应急处理示范，并与参训人员进行互动交流，再三强调日常维护的重要性。安全无小事，懂得居安思危的我们，通过此次培训，期望在年底旺季到来，全员的安全意识可以进一步提升，安全技能也能有所提高。

圣诞树的由来

圣诞树一直是庆祝圣诞节不可少的装饰物，如果家中没有圣诞树，就大大减少了过节气氛。关于圣诞树的来源有多种不同的传说。

其中一个是说：大约在十六世纪，圣诞树最先出现在德国，德国人把长青的松柏枝拿到屋中去摆设，将之成为圣诞树。后来，由德国人马丁路德把蜡烛放在树林中的枞树枝上，然后点燃蜡烛，使它看起来像是引导人们到伯利恒去。而近今日，人们已经改用粉色的小灯泡了。

其中一个传说：大约在十六世纪，圣诞树最先出现在德国，德国人把长青的松柏枝拿到屋中去摆设，将之成为圣诞树。后来，由德国人马丁路德把蜡烛放在树林中的枞树枝上，然后点燃蜡烛，使它看起来像是引导人们到伯利恒去。而近今日，人们已经改用粉色的小灯泡了。

另一个传说记载。在很久以前，曾有一位农民，在圣诞节那天遇到一个穷苦小孩，他热情地接待了这个儿童。儿童临走时折下一根松枝插在地上，松枝立即变成一棵树，上面都挂满礼物，以答谢农民的好意。

圣诞树真正出现在圣诞节时，首先见于德国，之后又传入欧洲和美国，并以其优美的姿态，成为圣诞节不可缺少的装饰。圣诞树的种类繁多，有天然松柏圣诞树、也有人造圣诞树及白色圣诞树。每棵圣诞树上都挂满琳琅满目的装饰品，但每棵树的顶端必定有个特大的星星，象征三博士跟该星而找到耶稣，而且也只有该家庭的一家之主可以把这棵希望之星挂上。（餐饮部刘慧君）

小二班

今年酒店管理公司组织两店管理人员进行了4个班次的管理人员脱产培训学习，我有幸分配到管理二班学习，后来改班号为“小二班”，在小二班为期2天的学习培训中认识了许多新的同事，也学到了很多宝贵的酒店管理经验和知识，很感谢杨教官把这些宝贵经验拿出来与我们分享！

在两天的学习中杨教官为我们安排了许多有意思的活动，给我映像最深的当属放竹竿了，刚听到这个活动的活动规则时我心里在想这有什么好玩的，不就是把一根竹竿平稳的放到地上吗，可事实并非如此看似简单的规则却让我们吃了不少苦头，活动要求听起来确实很简单，就是大家排成一排伸出自己的食指托住竹竿然后平稳的将他放到地上指定位置，中途有队员的食指脱离竹竿的话就得退出比赛，也许在场的同事都觉得这不是什么难事，活动开始以后大家才发现

黄金海岸一日游

10月25日，部门组织活动“石狮黄金海岸一日游”，我也踊跃参与其中。很清楚的记得当天在车上我们两队进行拉歌，中国队和阳光队进行PK，车上的小朋友个个都是能说会唱，一整车的氛围也被带动了起来，歌声、欢笑声，集于其中，好热闹。

第一站点，姑嫂塔，由于时间上的不允许，我们只能快速的观赏了周边，上了山顶后，俯瞰山底，那感觉可以用一句诗来形容：会当凌绝顶，一览众山小，让我感受到了大自然的美，大家拍完后，就集体集合便往下一站。

我们大家来了黄金海岸，参观了观音像，玩着海水，在沙滩上漫步，好惬意。大约快到中午12点，我们便前往金海岸食府用餐，那菜肴真丰盛、真美味，大家吃得很开心，吃完参观了食府的各个角落，很气派，大家都叹为观止。饭吃完了，也观赏了，后就来到了红塔湾沙滩，在那里我们做着各种各样的团队小游戏，又是一片欢呼声和笑声，大家乐在其中，好欢乐。随着最后一回合游戏圈圈的结束，我们也准备打道回府，此次的旅游活动也完美的画上了句号。

很感谢部门组织的这次一日游活动，在活动中，我很是放开自己，投入到其中，感觉自己更融入到这个集体，也让我感觉到这段时间工作中的劳累，减轻了很多，人也放松了很多。（南酒客房部：王春碧）

竹竿子不是很配合大家要么左边低右边高要么右高左低就是不能保持平衡，还有更奇怪的是明明是放竹竿可竹竿不往下降反到一直往上升，直到队员一个个无法保持一致食指脱离竹竿退出活动，结果第一轮下来我们两个队都没能完成，给我们带来不小的打击，还好杨教官声明大义决定再给我们一次尝试机会，并在开始前给我们十分钟时间总结失败原因，大家都积极发表自己的看法，并最终确定以最两端人员为主，中间人员为辅的方案进行再次比赛，这一次竹竿终于听话了不再左右摇摆，并跟着大家的节奏一点一点慢慢往下降，最终平稳的落在指定位置。那一刻队员们都无法淡定了，脸上露出了开心的笑容！

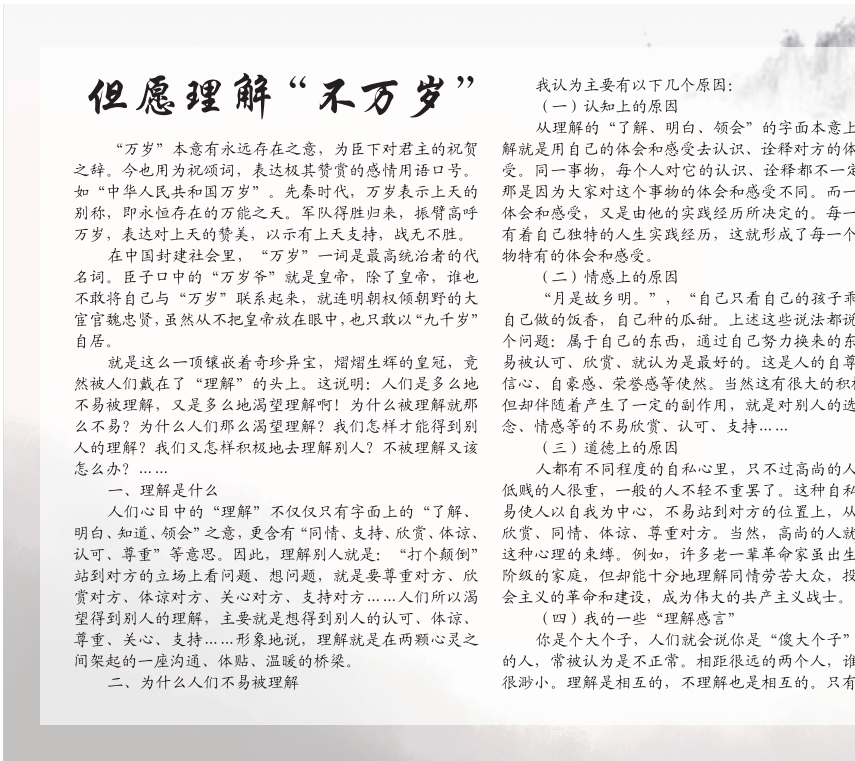
在小二班的日子虽然很短暂，但通过一系列的趣味活动和专业知识培训学习，让我们对酒店管理有了一个全新的认识，也看到自己在酒店管理工作中不足，与其他同事间的差距，接下来的日子唯有奋起直追直至超越！（南酒足浴部：杨凌云）



Happy Day

看惯了大红大紫的喜庆场面，这时来场别出心裁的气球盛典，让人耳目一新，这是南酒最新推出的节日气球布置装饰，一个个五颜六色的气球，经过一双巧手的编制，变成了各种美丽的花朵、五彩的圆柱、调皮的小猴等等，身临其境，让人回想起儿时的那份童真与幻想。

为了给小朋友带去一份惊喜，现场制作的气球玩偶，让到场的小朋友都欢呼雀跃，笑逐颜开，一个小小的气球能创造出无限的可能，希望这颗小小的气球带给宾客愉悦的心情、开心每一天！（南酒总办：黄志杰）



但愿理解“不万岁”

“万岁”本意有永远存在之意，为臣下对君主的祝贺之辞。今也作为祝颂词。表达极其赞赏的感情用语等。如“中华人民共和国万岁”。先秦时代，万岁表示上天的别称，即永恒存在的万能之天。军队胜利归来，报贺高呼万岁，表达对上天的赞美，以示对上天支持，战无不胜。在中国封建社会里，“万岁”一词是最高统治者的代名词。臣子口中的“万岁岁”就是皇帝，除了皇帝，谁也不敢将自己与“万岁”联系起来，就连明朝倾朝野的大宦官魏忠贤，虽然不把皇帝放在眼中，也只能以“九千岁”自居。

就是这么一项象征着珍奇异宝，熠熠生辉的皇冠，竟然被人戴在了“理解”的头上。这说明：人们是多么地不易被理解，又是多么地渴望理解啊！为什么被理解就那么不易？为什么人们那么渴望理解？我们怎样才能得到别人的理解？我们又怎样积极地去理解别人？不被理解又该怎么办？……

一、理解是什么
人们心目中的“理解”不仅仅只有字面上的“了解、明白、知道、领会”之意，更含有“同情、支持、欣赏、体谅、认可、尊重”等意思。因此，理解别人就是：“打个照顾”站到对方的立场上看问题、想问题，就是要尊重对方、欣赏对方、体谅对方、关心对方、支持对方。……人们所以渴望得到别人的理解，主要就是想得到别人的认可、体谅、尊重、关心、支持……形象地说，理解就是在两颗心灵之间架起的一座沟通、体贴、温暖的桥梁。

二、为什么人们不易被理解

我认为主要有以下几个原因：

（一）认知上的原因
从理解的“了解、明白、领会”的字面本意上讲，理解就是用自己的体会和感受去认识、诠释对方的体会和感受。同一事物，每个人对它的认识、诠释都不一定相同，那是因为大家对这个事物的体会和感受不同，而一个人的体会和感受，又是由他的实践经历所决定的，每个人都有着自己独特的生活实践经历，这就形成了每个人对事物特有的体会和感受。

（二）情感上的原因
“月是故乡明。”，“自己只看着自己的孩子乖。”，自己做的饭香，自己种的瓜甜。上述这些说法都说明了一个问题：属于自己的东西，通过自己努力换来的东西，就易被认可、欣赏、就认为是最好的。这是人的自尊心、自信心、自豪感、荣誉感等使然，当然还有很大的积极意义，但却伴随着产生了一定的副作用，就是对别人的选择、观念、情感等的不易欣赏、认可、支持……

（三）道德上的原因
人都有不同程度的自私自利。只不过高的人很轻，低的人很重，一般的人不轻不重罢了。这种自私自利，易使人以自我为中心，不易站到对方的位置上，从而不易欣赏、同情、体谅、尊重对方。当然，高尚的人就摆脱了这种心理的束缚。例如，许多老一辈革命家出生于剥削阶级的家庭，但却能十分地理解同情劳苦大众，投身于社会主义的事业和建设，成为伟大的共产主义战士。

（四）我的一些“理解感言”
你是个大个子，人们就会说你是“傻大个子”，越高的你，常被认为是不正常，相距很远的那个人，谁看谁都很渺小，理解是相互的，不理解也是相互的。只有真正正

岗位与心态



人生旅途，成功与失败共存，顺利与困难交替，欢乐与苦恼相偕，而我们能把握的只有自己的心态。每个人都要学会在生活中找到己的位置，要知道自己能干什么、该干什么。这世界总有你可以做，并且也能让你快乐的职业，只要有良好的心态，即使再平凡的岗位也能创造出不平凡的业绩。

保安是改革开放后出现的新兴职业，自1984年成立保安服务公司以来，已经历了30多个春秋，逐渐培养出了一支作风优良、纪律严格的高素质队伍，受到客户单位的高度评价和青睐，同时也在周边地区形成了一种品牌效应。可是在酒店里，有些队员仍存在一种自卑的心态，总觉得保安岗位低人一等，认为保安就是替人“看门、看车”，没有尊严，在心里自己歧视自己；有的则认为这个职业前途灰暗，对工作灰心丧气，从而跳槽去追逐那些不切实际的东西，最终迷失了自己。

也许在现实生活中，保安工作有些单调、枯燥，但这并不应该改变我们自身对这份职业的认同。保安等同于“安保”，负责安全、保卫工作。我们肩上都维系着客人的人身及财产安全、保障酒店正常营业秩序。这是一个崇高、神圣的职业，我们更应该好好珍惜这份职业，放低姿态，以诚待人，用心待人，时常保持一种洒脱的心态，坦然地面对这份职业。不要让自卑作梗，让造物弄人，因为职业没有高低贵贱之分。只要我们调整心态，就一定能在工作岗位中找到快乐！

在快节奏的都市生活中，心态决定一切。在工作中抱着一种宽容乐观的心态，就能让原本平淡无奇的工作变得生机勃勃、趣味无穷。让我们好好珍惜今天拥有的这份保安工作，让心灵在这个平凡的岗位中找到最终的归属吧！（南酒保安部：万红永）

同遇合的人，才能真正互相理解。他人难知他人机，福人难知苦人苦。身不到就无感知，心不到就无理解。经历决定经验，经验体会决定思想认识，思想认识决定理解态度。只有同命，才易相怜，自己的思想也打探，和别人的思想也不打探。相不相同不同，人心不同不同心。等量易交换，等价易交易。门户对易结婚，平起平坐易沟通。有一堆的难无，无一堆则有难。人最难站的位置就是别人立场的位置，同频率才能共振，同志趣才能理解。同频的人易相处，同志趣易易理解。

（二）不能相互理解的害处
我认为，人们之间的矛盾，大多数并不是因为有什么根本的利益冲突或很大的恩怨，而往往是由于误解——不能很好地理解所造成的。误解别人，自己很不耐烦，别人也很委屈苦闷。最大的距离就是两颗完全不理解的心，不能相互理解易使社会成员之间产生隔阂、矛盾，从而增加各社会组织内部的高成本、降低凝聚力。给国家、社会、集体、家庭造成很大的损失。对个人本身的情感、认知、道德等方面产生较大的负面影响，使人产生孤独、沮丧、痛苦、彷徨等消极情绪，进而使人产生各种身心疾病。如不理解和记忆：人不理解难交友。人生最大的孤独就是不被人易相处，物易存易易易，人存矛盾易分。

（三）相互理解的好处
理解，能给人温暖；理解，能融洽感情；理解，能解除痛苦；理解，能净化心灵。相互理解也是一种团结，一种力量。只有真正的理解，才会有真正的生气，才会有完全的支持。理解朋友增友谊，理解“敌人”不生气，非只有理解才能记忆应用。人只有理解才能支持帮助，体谅别人也是体谅自己，宽容别人也是宽容自己。理解别人也是理解自己。（酒店管理公司：李玲）

做好安全培训，强化安全基础

2014年10月17日在华酒5F多功能厅召开了“服务技能明星”表彰暨全员安全培训会，会议首先对酒店评选出的“服务技能明星”进行表彰鼓励，在一阵阵热烈的掌声之后，迎来了会议的第二议程：全员安全培训。

安全生产“责任重于泰山”。对于酒店业来讲，安全是酒店的生命线，安全就是效益，安全工作无疑是酒店日常工作的重中之重，最近社会上出现因操作不当导致人员伤亡的案例历历在目，这都是在警示我们。

此次培训主要内容有电梯使用注意事项和电梯一些突发事件的处理，以及对安全事故发生的原因、处理及预防等进行了详细的讲解。在培训中，收集近年来发生在酒店的安全事故，以图片形式展示在员工面前，用鲜活例子让大家深刻认识那些惨痛教训。通过培训，员工对安全知识有了进一步的理解，也更加明晰了每一名员工肩上的重任，并深刻体会到安全事关企业的稳定、员工生命安全和工作的任重而道远，要切实做好安全工作，做到长抓不懈，消除隐患。

此次安全生产教育培训，使安全生产责任意识更加深入人心，为今后的安全生产工作奠定了基础，安全生产工作是一项只有开始没有结束的工作，而且安全事故有其突发性、偶然性，我们要时时刻刻保持高度重视。（华酒行政办）

对人才求全责备

记得上一次的培训是在9月份总监为管理人员的两天课时，现在回想一下真正应用到工作中的真的很多，比如培训中提到的员工的四大类：有才有德、有才无德、有德无才、无德无才，这是我对这四类的最简单明了的总结。让我知道如何根据每一类员工

的特性去改掉他们的一些坏习惯和坏作风。工作中我遇到有才无德的员工有好几个，前期他们工作适应能力强、学习进度非常快、对客户服务很好、与同事相处关系也不错，但是到了后期这类员工认为已经对工作非常熟悉、对操作系统运用自如，可以成为本岗位的骄傲、可以与管理人员说话口无遮拦、无服务意识……等等比比皆是，这不仅让管理者非常头痛，也让管理者深知前期的

工作中没有发掘员工自身的优缺点导致该类员工出现自大、自负等工作态度，这时新员工的出现无疑让管理者想到对策，那就是将新员工工作交代给该类员工，让他们做为榜样、作为师傅，充分体现他优秀的一面，让新员工好好学习。经过一个月的带班时间反应，不仅该类员工的形为作风、工作态度有明显进步，新员工的跟班也进行得非常顺利。

“金无足赤，人无完人”往往容易让人忽略，有所长有所短，若能先看一个人的长处，就能使其充分施展才能，实现其价值工作奠定了基础，安全生产工作是一位置上下，便能大显身手！（南酒财务部：叶雅兰）

来这八年

工程维修部，是每一个酒店，甚至其他行业和企业必不可少的一个部门。酒店的工程维修部主要负责酒店内的各种线路（如供电线路、电话、网络、视频传输线路等）和设备（如门禁系统、消防设备等）以及客房设施的维护与检修，确保其能正常运行和使用。“激情拼搏、全心奉献、快乐工作、健康生活”是企业的核心精神，从入职的那天起，我就满怀信心，奋力拼搏，希望在工作中体现出自己的价值。作为一名弱电维修工，我的岗位职责是执行领导决定，服从管理、遵守纪律；熟悉所辖楼层客房数目和房屋结构、水施、电施等管线走向，做好设施的日常巡视和保养，树立良好的服务意识，积极为住客提供服务，并做到按规周到、热情、规范、无投诉；工作时间按规定着装，佩戴工作牌；严格遵守操作规程以确保安全，预防意外事故的发生；爱护工具，杜绝浪费，按规定领用工具和维修材料；做好维修记录的汇总。这八年来我始终严格要求自己，力求做到最好。（华酒工程部：李世金）

追求优秀的路上

有人说：“是金子总会发光。”“金子”要发光就需要光源，而我不甘寂寞的“金子”，我不想等到被挖掘出来才得到阳光照耀，所以我努力追求可以让我发光的光源。用行动无时无刻的激励自己去追求优秀。

从入店开始同批进店最早转正的新员工，到优秀学员员、优秀服务员、优秀成员、技能选手、技能能手。从不放弃追求更高的优秀。一路上我要感谢给我支持、指导的领导和给我提供平台的酒店，也感谢给我制造“麻烦”和“挑毛病”的领导是你们让我在靠近优秀的过程中不断成长。我相信不管在哪个岗位我都可以成为优秀的一员。虽然没有海燕那种让暴风雨来得更猛烈些的豪情，但在挑战面前我也会勇敢去尝试。哪怕是失败我也不会放弃追求优秀的心。

你可以拒绝优秀带来的光环，但无法拒绝成长与责任。既然如此何不让我们一起在追求优秀的路上结伴同行，追求更加灿烂的“阳光”成为最耀眼的星。（华酒餐饮部：洪达威）

厨房管理学习心得

当你是一名厨师，而且是从一家三星级酒店调到四星星级酒店参与厨房管理时，很可能原有厨师不信服，工作不配合，有的甚至故意捣乱，这一系列问题都被称为“二手厨房”的必然麻烦。有麻烦有困难不用怕，成长的道路难免有曲折、坎坷。在谢清总厨的悉心栽培与耳濡目染下。我学到了很多，谢总厨时常告诫我“当部门的一把手要有好的心胸，而当二把手要有好的心态”、“管理要发狠不发坏”、“时常保持一颗公平公正的心”、“凡事对事不对人。。。”在努力提高烹饪技能的同时我也在用心学习管理厨房的一些技巧。打破常规用歪招，轻松搞定二手厨房的必然麻烦。不管黑猫白猫，抓住老鼠就是好猫，我十分赞同这句话，管理二手厨房，我使用的就是传统总厨所想不到

的怪招、歪招。“二手厨房”的麻烦一一得到了解决，结合案例，我跟大家共同分享一下如何解决这一系列麻烦的。

麻烦一：员工疏远新管理者。
对策：抬高员工，降低自己；放大员工优点，缩小员工缺点。

解析：对于新管理者的脾气性格都不太了解，因为“二手厨房”的厨师对我有一定的戒备心理也是可以理解的。但是长久这样会影响我对厨房历史和现状的了解，更会影响工作的正常开展。

我的解决办法是抬高员工，降低自己；放大员工的优点，缩小员工的缺点。两个位置不同的人相互对话很容易就形成了居高临下，领导垂询的形式，不可能进行平等、正常的沟通。只有高的一方降低，低的一方升高，才有可能在同一个平面上平等对话。也只有这样，才能毫无芥蒂地把问题说得最透彻

到位。而放低身份的我还是管理者，还是厨房的领导，大家不会认为我是在厚着脸皮讨好他们，只会认为我容易相处，没有架子。又很、善听计从。当把各个被挑拨的骨干收编后，最后再找挑事者谈话，就非常顺畅了我打招呼 and 沟通。当我问及有关厨房的工作现状时，他们往往知而不言，或者言而不尽。我从他们的眼中，读出了对我的不信任和畏惧。这绝对不是我想要的工作氛围。于是我放低身份，上午一早来到厨房，与厨工们一起摘菜、洗海参，

大家一起碰碗，先找被挑拨者谈话。敲击之以理，动之以情，告诉他们：大家出来工作都是为老板打工，都不容易，共同努力多赚点钱是最重要的。被挑拨者很快就想明白，不再自我找麻烦，反而对我又敬又畏，善听计从。当把各个被挑拨的骨干收编后，最后再找挑事者谈话，就非常顺畅了我打招呼 and 沟通。当我问及有关厨房的工作现状时，他们往往知而不言，或者言而不尽。我从他们的眼中，读出了对我的不信任和畏惧。这绝对不是我想要的工作氛围。于是我放低身份，上午一早来到厨房，与厨工们一起摘菜、洗海参，

大家一起碰碗，先找被挑拨者谈话。敲击之以理，动之以情，告诉他们：大家出来工作都是为老板打工，都不容易，共同努力多赚点钱是最重要的。被挑拨者很快就想明白，不再自我找麻烦，反而对我又敬又畏，善听计从。当把各个被挑拨的骨干收编后，最后再找挑事者谈话，就非常顺畅了我打招呼 and 沟通。当我问及有关厨房的工作现状时，他们往往知而不言，或者言而不尽。我从他们的眼中，读出了对我的不信任和畏惧。这绝对不是我想要的工作氛围。于是我放低身份，上午一早来到厨房，与厨工们一起摘菜、洗海参，

我学华酒

感到很幸运这次有机会可以来南安华侨大酒店实习。我就读的是《饭店运营与管理》专业，在学校学习了两年的理论知识，在专业技能方面我自认不差，但缺少经验，缺少历练，希望可以过这一年的实习让自己的阅历丰富起来。

此次在酒店我实习的是客房总机，刚开始为了学习房间的类型，几乎每天早上跟随服务员打扫房间卫生，撤床、收垃圾、铺床、查房，每天重复着这些工作。初来咋到心里还装着理论知识，于是在这段时间里我不仅努力地学着将课本上的知识在实践中运用，也在认真地观察着身边的人和事，无论是服务员、领班、还是主管、经理，无疑都是我学习的对象，他们每个人身上都有值得我学习的，之前认为工作就自由了，就摆脱学校的束缚了，可以自己挣钱过得更逍遥了。但理想很美现实很残酷，社会远比学校竞争更为惨烈，实习的日子让我看到工作的不易，赚钱的辛苦，深感没有丰富的知识，过人的能力在前进路上要走多大、多远的荆棘路，工作中的摸爬滚打，所受的辛酸真的是如人饮水，冷暖自知，所以我暗下决心，在今后的学习中一定要更加的努力学习专业知识，与时俱进，为自己的未来奋勇拼搏！

在楼层学习了一个礼拜之后就去了总机，之前的我对总机这个岗位非常陌生，只知道是专门接转电话的，至于要掌握哪些知识，技巧都一概不知。来到总机之后，刚开始当然也是跟跟班，主管发给我两张电话号码，一张是酒店内线要求是一定要记下来，而且是要倒背如流的那种，另外一张是管理人员的手机通讯，可以暂时先不用背，只要掌握其基本职务就行。于是我们就开始整天起来背诵号码，说要一个礼拜之后独立上岗，我压力山大的，对于我这个健忘的小脑袋瓜实在是难以完成。之后的几天下来事实证明我的确掌握的不多，师傅也跟着急了，就一直耐心地教我说用什么办法会容易记忆。随后开始教我操作，并且尝试着自己接电话，由于胆小，我几乎不敢接电话。有时候接起来也听不清楚客人在讲什么，那时候真的很气自己怨自己为什么那么愚蠢，连这么简单都学不来。终于历经“千辛万苦”后我还是被迫上阵了，刚开始的胆战心惊似乎都烟消云散了，有困难自己扛，勇于挑战困难不经历风雨怎能见彩虹。现在的我已经如鱼得水了，让我看到工作不倒了我的，基础知识也掌握的差不多了，其实也没那么难，我喜欢这份工作，我要坚持做到更好。

在华酒这个大家庭中，我是微不足道的一小份子，但是生活的很开心，因为这里的兄弟姐妹都有“爱”，每个人都会努力做好其中的一份子，在此希望华酒永远灿烂辉煌。（华酒客房部：蔡招招）

SUNYE

福建三叶集团有限公司
FUJIAN SUNYE GROUP CO.,LTD.

